

1 Generelle betingelser

Nærværende standardbetingelser udgør en integreret del af den mellem **Kunden** og **Medico Support A/S** indgåede aftale (herefter under ét benævnt "samhandelsaftale").

Nærværende bestemmelser skal finde anvendelse, hvor ikke andet måtte være udtrykkeligt anført i samhandelsaftalen.

Medmindre andet er aftalt i samhandelsaftalen eller følger af opgavens omstændigheder udføres alle opgaver for Kunden i Medico Support A/S' lokaler.

I det omfang det er nødvendigt, er Medico Support A/S berettiget til at lade arbejde udføre af underleverandører. Medico Support A/S hæfter for underleverandør som for egne ydelser.

2 Vederlag og udlæg

Medmindre anden pris er aftalt i samhandelsaftalen, fastsættes vederlaget i overensstemmelse med Medico Support A/S' til enhver tid gældende prislister. Alle priser er anført i DKK og ekskl. moms.

Vederlaget dækker de med arbejdet forbundne udgifter, såsom direkte og indirekte lønninger, forsikringer, arbejdstøj, materialer, arbejdsledelse, inspektion samt administrationsomkostninger – medmindre andet er specificeret i aftalen.

Kørsel og rejseudgifter refunderes efter nærmere aftale mellem parterne.

Vederlaget omfatter ikke transport af Kundens udstyr til og fra Medico Support A/S' faciliteter. Vederlag for eventuelle ekstraarbejder følger tillige Medico Support A/S' til enhver tid gældende prislister, medmindre andet måtte være aftalt.

3 Arbejdsmiljø og sikkerhedsregler

Medmindre andet er aftalt, er kunden ansvarlig for at arbejdsmiljøet hvori Medico Support A/S udfører sit arbejde til enhver tid er i overensstemmelse de til enhver tid gældende regler herom, dog ikke dersom arbejdet udføres på Medico Support A/S' laboratorium eller faciliteter.

Såfremt arbejde skal udføres i Kundens lokaler eller på lokationer som ikke er Medico Support A/S' egne laboratorier eller faciliteter, skal Kunden vederlagsfrit stille lokaler til rådighed til opbevaring af maskiner, redskaber, materialer samt velfærdsfaciliteter for de hos Kunden beskæftigede Medico Support A/S medarbejdere i henhold til de til enhver tid gældende lovregler herom.

Medico Support A/S' personale er forpligtet til at overholde de regler for orden og sikkerhed, der er gældende hos Kunden, og som Kunden udleverer i forbindelse med underskrivelse af nærværende samhandelsaftale. Kunden skal skriftligt oplyse Medico Support A/S om eventuelle ændringer i ordens- og sikkerhedsregler.

I det omfang, at det for samhandelsaftalens opfyldelse er nødvendigt for Medico Support A/S at have adgang til Kundens faciliteter uden for normal arbejdstid, pålægges det Kunden at give Medico Supports A/S' personale adgang hertil.

4 Ændringer

Ændringer til den i samhandelsaftalen aftalte ydelse kan til enhver tid aftales mellem parterne. Det er en forudsætning, at parterne tillige træffer aftale om evt. heraf følgende ændringer til pris og tid samt andre heraf nødvendiggjorte ændringer.

Alle ændringer til samhandelsaftalen skal ske skriftligt og underskrives af begge parter.

5 Betaling

Vederlaget samt eventuelle ekstraarbejder betales månedsvist bagud. Fakturerede beløb forfalder til betaling løbende måned plus 30 dage.

Erlægges betalingen ikke indenfor denne frist, er Medico Support A/S berettiget til morarenter fra forfaldsdagen og til betaling sker med den i renteloven til enhver tid fastsatte rentesats.

Medico Support A/S er berettiget til at tilbageholde Kundens udstyr indtil forfalden betaling for udført arbejde erlægges.

6 Regulering af vederlag

Medico Support er berettiget til én gang årligt i januar måned, at regulere de aftalte priser i overensstemmelse med udviklingen i det af Danmarks Statistik offentliggjorte Nettopris-indeks.

7 Medico Support A/S' ansvar

Medico Support A/S er ansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler dog ikke ud over hvad der følger af pkt. 7.1 og pkt. 7.2.

Medico Support A/S er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab og følgeskader.

Endvidere er Medico Support A/S' samlede ansvar i enhver henseende begrænset til et beløb svarende til Medico Support A/S' forsikringsdækning, hvilket beløb skal udgøre mindst kr. 100.000.

7.1 Ansvarbegrænsning for forsinkelse

Medico Support A/S er ikke ansvarlig for forsinkelse, der skyldes forhold som er uden for Medico Support A/S' kontrol, herunder - men ikke begrænset til – force majeure situationer.

Medico Support A/S er endvidere ikke ansvarlig for forsinkelser som følge af at Kunden ikke har givet Medico Support A/S' personale adgang til Kundens faciliteter uden for normal arbejdstid såfremt Medico Support A/S skriftligt har oplyst Kunden at sådan adgang har været nødvendig for at udføre opgaven inden for en aftalt frist.

7.2 Ansvarbegrænsning ved transport af udstyr

Medmindre andet er aftalt varetager Kunden selv transport af udstyr mv. til og fra Medico Support A/S.

Kunden er selv ansvarlig for tegning af forsikring i forbindelse med transport af Kundens udstyr og medmindre Medico Support A/S varetager transport af Kundens udstyr er Medico Support A/S ikke ansvarlig for skader forvoldt på udstyr i forbindelse med transport til og fra Medico Support A/S.

8 Reklamation

Reklamation skal ske skriftligt til Medico Support A/S og senest 30 dage fra Medico Support A/S' udførelse af en opgave for Kunden, herefter bortfalder Kundens ret til indsigelse.

Medico Support A/S er forpligtet til at afhjælpe alle mangler, som kan henføres til Medico Support A/S. Medico Support A/S afholder omkostninger herved.

I forbindelse med reklamation opretter Medico Support A/S en intern afvigelse, og det aftales med Kunden hvorledes en evt. fejl skal udbedres. I fald der ikke er iværksat korrigerende aktioner indenfor 10 arbejdsdage kan Kunden rette henvendelse til anden leverandør eller iværksætte pkt. 10 i samhandelsaftalen.

9 Opsigelse

Med mindre andet er aftalt, kan samhandelsaftalen opsiges af hver part med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned.

Såfremt samhandelsaftalen er tidsmæssigt begrænset er samhandelsaftalen uopsigelig med mindre andet er aftalt.

10 Ophævelse

Enhver af parterne er berettiget til at ophæve samhandelsaftalen med umiddelbar virkning, såfremt den anden part væsentlig tilsidesætter samhandelsaftalens bestemmelser og ikke har afhjulpet en sådan misligholdelse senest 10 dage efter skriftlig anmodning herom er afsendt.

I tilfælde af en parts konkurs, likvidation eller anmeldelse af betalingsstandsning kan aftalen ophæves straks.

Medico Support A/S er berettiget til at afregne alle ydelser leveret til Kunden indtil ophævelsestidspunktet.

11 Fornyelse af aftale

Såfremt samhandelsaftalen er tidsmæssigt begrænset, skal parterne senest 90 dage før aftalens udløb indlede forhandlinger om aftalens eventuelle videreførelse.

12 Kontaktpersoner

Hver af parterne skal udpege en ansvarlig kontaktperson til at opfylde og koordinere parternes respektive opgaver og forpligtelser iht. samhandelsaftalen.

13 Meddelelses- og tavshedspligt

Meddelelser om forhold, der er af betydning for samhandelsforholdet mellem Kunden og Medico Support A/S, herunder reklamation af enhver art, skal straks videregives til den anden part.

Parterne, herunder parternes personale, har gensidig tavshedspligt vedrørende hinandens erhvervs-mæssige forhold. Fortrolighedspligten er gældende i 5 år efter samhandelsaftalens ophør

14 Offentliggørelse og reference

Enhver anvendelse af Medico Support A/S' navn, logo, produkter eller andet materiale, hvor op-havsretten og/eller ejendomsretten tilhører Medico Support A/S, kan kun finde sted efter tilladelse fra Medico Support A/S.

Medmindre andet er aftalt er Medico Support A/S berettiget til at anvende Kunden som reference i markedsføringssammenhæng.

15 Lovvalg og voldgift

Samhandelsaftalen er undergivet dansk ret. Eventuelle tvister, der måtte opstå i forbindelse med samhandelsaftalen, skal søges løst i mindelighed, om nødvendigt med medvirken fra selskabernes respektive ledelse.

Hvis tvistigheder opstået i forbindelse med denne aftale ikke kan løses gennem forhandlinger mellem parterne, afgøres tvister ved Københavns Byret, hvilken ret parterne har aftalt som værneting.